

MOT-Internet	Wie aufwändig ist die Einarbeitung in M.O.T.-Internet?	12.07.2020
INT-0411-01		

Die Einarbeitung ist bei richtiger Vorgehensweise ganz einfach. Sie ist weder kompliziert noch zeitaufwändig. M.O.T.-Internet ist eine sehr komplexe Anwendung. Sie beinhaltet die komplette Turniervorbereitung, einschließlich der Startnummernvergabe, diversen Meldungen und der Veröffentlichung der Vorbereitungsdaten (Teams können z.B. die Starterlisten mit den Startnummern online einsehen und ausdrucken).

Wir haben ein besonderes Einarbeitungskonzept entwickelt, das Dir auf Wunsch zur Verfügung steht. Es besteht aus einzelne Anwendungsmodulen. Ein Anwendungsmodul ist keine schriftliche Dokumentation, sondern ein Schulungsziel für eine Online Schulung in M.O.T.-Internet.

Beispiel: Ein Turnierangebot einstellen und veröffentlichen

Wir schalten uns online mit in Deinen Vereinsaccount. Wir sehen dann die gleichen Bildfolgen wie Du. Auf diesem Weg können wir Dir direkt notwendige Informationen geben, Deine Fragen beantworten und die Folgen einzelner Einstellungen erläutern. So lernst Du innerhalb weniger Minuten ein Turnierangebot bezogen auf Deinen Verein sicher einzustellen.

Diese Schulung dauert ca. 15 Minuten. Das ganze Telefongespräch dauert in der Regel 30 Minuten. Man redet immer noch über andere Dinge.

Wir machen unsere Schulung „live“ und in der realen Anwendungsumgebung. Damit verhindern wir, dass Du zwar ein Turnier einrichten kannst, aber Angst hast, es im Echtbetrieb zu tun (es könnte ja etwas falsch sein).

Für jede Bearbeitungsfunktion bieten wir eine angemessene Online-Schulung an. Diese Methode hat sich bewährt. Beim ersten Turnier haben wir häufiger Kontakt hinsichtlich der Turnierbearbeitung. Ab dem 2. Turnier ist ein Kontakt eher selten und bei weiteren Turnieren will keiner mehr etwas von der M.O.T.-Hotline wissen. Das ist einerseits schade, weil ein guter menschlicher Kontakt „abgebrochen“ ist. Auf der anderen Seite macht es einen stolz, die Online.-Schulung so erfolgreich abgeschlossen zu haben.

Schlussbemerkung:

Das Unterstützungsangebot steht. Du musst entscheiden, ob und in welchem Umfang Du es annimmst. Die M.O.T.-Hotline steht Dir uneingeschränkt zur Verfügung. Schulungszeiten können wir individuell und entsprechend Deiner zeitlichen Verfügbarkeit vereinbaren.

Wir würden uns freuen, Dich bei der Einarbeitung in unsere M.O.T.-Software mit unserem Schulungskonzept begleiten zu dürfen. Wir wollen uns nicht aufdrängen. Den ersten Schritt musst Du tun. Melde Dich bitte bei der M.O.T.-Hotline, gleich ob telefonisch oder per EMAIL. Alles Weitere dann im persönlichen Gespräch.