

MOT-Internet	<b>Wer darf wann die M.O.T.-Hotline In Anspruch nehmen?</b>	12.07.2020
INT-0403-01		

Die M.O.T.-Hotline darf jeder, zu jeder Zeit und grundsätzlich kostenlos per EMail und/oder per Telefon in Anspruch nehmen. Du bestimmst die Themen. Sie sind in keiner Weise „eingeschränkt“.

Die M.O.T.-Hotline steht Euch sowohl für aktuelle Fragen zur Anwendung als auch für klassische Schulungen per Telefon zur Verfügung. Für Schulungen planen wir in Absprache feste Zeiten ein (Datum, Thema, Dauer).

Erreichst Du uns nicht direkt per Telefon, kannst Du uns eine EMail mit Deiner Telefonnummer und einem Hinweis, wann wir Dich am besten erreichen, senden. Wir rufen Dich schnellstmöglich zurück.

Beachte bitte, dass Anrufe mit „**unterdrückter Rufnummer**“ nicht angenommen werden.

### **Anrufzeiten:**

Mo. bis Fr. von 08:00 bis 20:00 Uhr

Sa. Und So. von 09:00 bis 18:00 Uhr

An Feiertagen wie Sa. Und So.

Nach vorheriger Vereinbarung auch außerhalb dieser Zeiten.